

נספח 2.2

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

בין:

מדינת ישראל - המשרד לאזרחים ותיקים
שכתובתו למשלוח דואר: רח' קפלן 3, ירושלים
(להלן: "המשרד")
באמצעות המנהל הכללי של המשרד
ביחד עם סגנית חשב המשרד

מצד אחד;

לבין:

שם: _____
כתובת: _____
מס' רישום: _____
אצל רשם: _____
(להלן: "נותן השירותים")
באמצעות ה"ה _____
המוסמך/כים לחתום בשמו

מצד שני;

הואיל: והמשרד פרסם מכרז פומבי מס' 3/12 (להלן: "המכרז") – לבחירת גוף מקצועי מלווה לפרויקט "והדרת פני זקן" - הפעלת שירות לאומי ו/או שירות אזרחי בסיוע לאזרחים ותיקים, הכל כמפורט במסמכי המכרז על נספחיו. העתק המכרז מצ"ב כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו;

נספח א'

והואיל: ונותן השירותים הגיש הצעה במסגרת המכרז ובה הציע לספק למשרד את השירותים המפורטים במכרז (להלן: "השירותים"), כמפורט בהצעתו של נותן השירותים על נספחיה (להלן: "ההצעה"), המצ"ב כנספח ב' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו;

נספח ב'

והואיל: ונותן השירותים נבחר על ידי ועדת המכרזים של המשרד כזוכה במכרז;

והואיל: ונותן השירותים מעוניין לבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה, והמשרד מעוניין לקבל מנותן השירותים את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה, באופן, במועדים ובתנאים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה;

והואיל: והצדדים מסכימים בזאת במפורש כי השירותים יינתנו למשרד על ידי נותן השירותים כקבלן עצמאי, על בסיס קבלני בלבד, וכי לא ישררו בין המשרד לבין נותן השירותים יחסי עובד-מעביד;

לפיכך, הוסכם הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

מבוא נספחים וכותרות

1. המבוא, הנספחים והצהרות הצדדים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לשם הנוחיות בלבד ואין ליתן להם כל משמעות לצורך פרשנותו של הסכם זה או של סעיף מסעיפיו.
3. בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפירושים שבצידם, אלא אם תוכן ההסכם יחייב אחרת:
 - 3.1. "תקנות השירות הלאומי" - תקנות הביטוח הלאומי (בנות שירות לאומי בהתנדבות) התשס"ב 2002.
 - 3.2. "שירות לאומי" - כהגדרתו בתקנות השירות הלאומי.
 - 3.3. "שרות אזרחי" - כהגדרתו בחוק דחיית שירות לתלמידי ישיבות שתורתם אומנותם, תשס"ב-2002 או כל חוק או דין אחר שיסדיר שירות אזרחי לרבות שירות המגזר החרדי והמבוצע מכוח אחד מהדינים הנ"ל.
 - 3.4. "הגוף המגייס" או "הגופים המגייסים" - כל גוף עמו התקשר המשרד לשם גיוס והפניית מתנדבים מן הגופים המפורטים בנספח 3.4 וכן כל גוף אחר עמו יתקשר המשרד (בין בעצמו ובין באמצעות מנהלת השירות האזרחי-לאומי ובין באמצעות רשויות מקומיות) לגיוס ו/או להפניית מתנדבים לפרויקט, לאחר מועד פרסום מכרז זה.

3.4 נספח

- 3.5. "בת או בן שירות לאומי בהתנדבות" - כמשמעם בתקנה 2 לתקנות השירות הלאומי (התקנות מתייחסות ל"בת שירות" והן יחולו בהתאמה גם על בן שרות).
- 3.6. "משרת בשירות אזרחי" - משרת בשירות אזרחי כאמור בסעיף 3.3 לעיל.
- 3.7. "מתנדב" או "מתנדבים" - בני/בנות שירות לאומי בהתנדבות ו/או משרתים בשירות אזרחי, הנוטלים חלק בפרויקט באמצעות הגופים המגייסים ו/או מינהלת השירות האזרחי לאומי או מי מטעמה.
- 3.8. "הפרויקט" - תוכנית לשילוב מתנדבים לעשייה אל מול אזרחים ותיקים בבתיאם ובמרכזים קהילתיים. בכלל זה פועל הפרויקט בתחומים הבאים: התוכנית הכללית, תוכנית אהלינא (מיעוטים) ותוכנית והדרת חרדים, כהגדרת תוכניות אלה בהסכם זה.
- 3.9. "סיוע פסיכו סוציאלי" - מתן ייעוץ והכוונה בהתייחס לפן הפסיכולוגי ולפן החברתי של הפרט במטרה להשפיע על התנאים החברתיים, הנפשיים והרגשיים של בריאות הפרט.

- 3.10. "התוכניות" – התוכנית הכללית, תוכנית אהלינא (מיעוטים) ותוכנית והדרת חרדים.
- 3.11. "המדריך המקצועי" – מדריך מקצועי שיעמיד נותן השירותים עבור הפרויקט כקבוע בסעיף 9.3 להלן ושאושר על ידי המשרד.
- 3.12. "התוכנית הכללית" – גיוס במסגרת הפרויקט של מתנדבי שירות לאומי מקרב האוכלוסייה הכללית.
- 3.13. "תוכנית אהלינא (מיעוטים)" – גיוס במסגרת הפרויקט של מתנדבי שירות לאומי מקרב מגזרי מיעוטים (ערבים מוסלמים, ערבים נוצרים, בדואים, דרוזים וצ'רקסים) (שם מכונה הפרויקט: "אהלינא").
- 3.14. "תוכנית והדרת חרדים" – גיוס במסגרת הפרויקט של מתנדבי שירות אזרחי בקרב המגזר החרדי.

תקופת ההתקשרות

4. הסכם זה נעשה לתקופה המתחילה במועד חתימת הסכם זה ואשר תסתיים ביום 31.8.2013 (להלן: "תקופת ההסכם").
5. למשרד בלבד ניתנות בזאת ארבע (4) אופציות להאריך את תקופת ההסכם בשנים עשר (12) חודשים, בכל פעם (להלן: "תקופת הארכה" או "תקופות הארכה"), וזאת על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים לא יאוחר מיום 1 לחודש מרץ בכל שנה קלנדרית.
6. מובהר כי המשרד שומר לעצמו את האופציה להודיע לנותן השירותים על הארכת תקופת ההסכם, או התקופה המאורכת לפי העניין, לתקופה של חודשיים (60 ימים) נוספים וזאת על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים לא יאוחר מתשעים (90) יום מתום תקופת ההתקשרות או התקופה המאורכת לפי העניין (להלן "תקופת הארכה לחפיפה").
- נותן השירותים מתחייב כי ככל שהמשרד יבחר לממש את האופציה לתקופת הארכה לחפיפה הוא יבצע חפיפה ביחס לשירותים הניתנים על ידו בפרויקט עם נציג המשרד ו/או כל גורם אחר שהמשרד יורה לו.
7. המשרד בוחן אפשרות להעביר לאחר זכויותיו על פי ההסכם, לרבות על פי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים), התשל"ב – 1972 ומובהר כי המשרד יהא רשאי לעשות כן ללא צורך בקבלת הסכמה כלשהי מצד נותן השירותים, וזאת בתנאי שזכויותיו של נותן השירותים על פי החוזה לא תיפגענה.

השירותים

8. נותן השירותים מתחייב בזאת לספק למשרד ו/או למי מטעמו את השירותים המפורטים במכרז ובהצעה, ובכלל זה יהיה אחראי לכל ההיבטים המקצועיים הקשורים לליווי הפסיכו סוציאלי של אזרחים ותיקים ו/או מתנדבים המשתתפים בפרויקט ו/או המועמדים לפרויקט. השירותים כוללים:

סיוע לגופים המגייסים

8.1. נותן השירותים יסייע לגופים המגייסים לאתר, לגייס, להפנות, להכשיר, למיין, לשבץ, לתפעל וללוות את המתנדבים באופן מקצועי, והכל לשם ביצוע הפרויקט עבור המשרד תוך שיתוף פעולה עם הגופים המגייסים, כולם או מקצתם.

בדיקת התאמת מתנדבים לפרויקט

8.2. נותן השירותים יפעל, יחד עם הגופים המגייסים, לבחירת המתנדבים אשר יועמדו לרשות המשרד על ידי הגופים המגייסים, ואשר יאושרו על ידי המשרד. המתנדבים ייבחרו על ידי הגופים המגייסים ועל ידי נותן השירותים, בהתאם ובכפוף להוראות כל דין ולהנחיות מנהלת השירות הלאומי-האזרחי. המאפיינים הנדרשים מהמתנדבים והגדרת תפקידם מפורטים בנספח 8.2.

נספח 8.2

לצורך כך המדריכים המקצועיים יבצעו ראיונות אישיים עם כל אחד מהמתנדבים המועמדים לשרת בפרויקט (בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה) לשם בחינת מידת התאמתם לפרויקט.

8.3. נותן השירותים יידרש לפעול, יחד עם הגופים המגייסים, בכדי להשלים את איתורם, גיוסם ושיבוצם של המתנדבים, עבור כל שנת שירות (למעט שנת השירות הראשונה), עד ליום 1 באוגוסט שלפני תחילת שנת השירות העוקבת.

איתור מתנדבים לתוכנית והדרת חרדים

8.4. נותן השירותים יפעל, באמצעות המדריכים המקצועיים, יחד עם המשרד ו/או מנהלת השירות האזרחי לאומי ככל שיידרש בכפוף להנחיות המשרד, לאיתור מתנדבים מקרב המגזר החרדי עבור תוכנית והדרת חרדים, בכפוף לבדיקת התאמה כאמור בסעיף 8.2 לעיל.

איתור אזרחים ותיקים לפרויקט

8.5. נותן השירותים יפעל, באמצעות המדריכים המקצועיים, לסייע למשרד על פי הנחיותיו של המשרד לאתר אזרחים ותיקים המעוניינים ליטול חלק בפרויקט והמתאימים לכך על פי קריטריונים שיקבע המשרד ובהתאם למקומות השירות אותם יקבע המשרד. מובהר כי השתתפות של אזרח ותיק בפרויקט מותנית באישור המשרד מראש.

בדיקת התאמת האזרחים הוותיקים המועמדים להשתתף בפרויקט

8.6. נותן השירותים, באמצעות המדריכים המקצועיים, יערוך ביקור בית מקדים בבית כל אחד מהאזרחים הוותיקים המועמדים להשתתפות בפרויקט, לשם היכרות ובניית דו"ח פסיכו סוציאלי. הדו"ח הפסיכו סוציאלי בהתייחס לכל אזרח ותיק הכולל את המלצת המדריך המקצועי יועבר למשרד להחלטתו ביחס להשתתפות האזרח הוותיק בפרויקט.

הכשרות, הדרכות ותמיכה מקצועית למתנדבים

8.7. נותן השירותים יהיה אמון על ההכשרה והתמיכה המקצועית למתנדבים במהלך כל תקופת שירותם במסגרת הפרוייקט. תוכנית ההדרכה ביחס לכל אחת מהתוכניות תתבצע בנפרד מיתר התוכניות. ההכשרה תתבצע ע"י נותן השירותים במספר מישורים המפורטים להלן:

8.7.1. הכשרה מקצועית בסיסית

8.7.1.1 הכשרה מקצועית בסיסית למתנדבים במסגרת התוכנית הכללית

נותן השירותים יהא אחראי לביצוע הכשרה מקצועית בסיסית למתנדבים בתוכנית הכללית באופן ייחודי לתוכנית זו על פי תוכנית הכשרה שיכין נותן השירותים ותאושר על ידי המשרד בהתאם לאמור בנספח 8.7.1.1. ההכשרה הבסיסית תבוצע ב- 2 חלקים: חלק ראשון – שני ימים רצופים (כולל לינה) לפחות במהלך השבועיים הראשונים של שנת השירות; חלק שני – שלושה ימים רצופים (כולל לינה) לפחות במהלך שלושת החודשים הראשונים של שנת השירות, והכל במועדים כפי שיאשר המשרד.

8.7.1.1 נספח

8.7.1.2 הכשרה מקצועית בסיסית למתנדבים במסגרת תוכנית אהלינא (מיעוטים)

נותן השירותים יהא אחראי לביצוע הכשרה מקצועית בסיסית למתנדבים בתוכנית אהלינא (מיעוטים) באופן ייחודי לתוכנית זו על פי תוכנית הכשרה שיכין נותן השירותים ותאושר על ידי המשרד בהתאם לאמור בנספח 8.7.1.2. ההכשרה הראשונית תבוצע ב- 2 חלקים: חלק ראשון - שני ימים רצופים (כולל לינה) לפחות במהלך השבועיים הראשונים של שנת השירות; חלק שני – שלושה ימים רצופים (כולל לינה) לפחות במהלך שלושת החודשים הראשונים של שנת השירות, הכל במועדים כפי שיאשר המשרד.

8.7.1.2 נספח

8.7.1.3 הכשרה מקצועית בסיסית למתנדבים במסגרת תוכנית והדרת חרדים

נותן השירותים יהא אחראי לביצוע הכשרה מקצועית בסיסית למתנדבים במסגרת תוכנית והדרת חרדים וזאת באופן ייחודי לתוכנית זו ועל פי תוכנית הכשרה שיכין נותן השירותים ותאושר על ידי המשרד בהתאם לאמור בנספח 8.7.1.3. ההכשרה המקצועית הבסיסית תבוצע במסגרת של לפחות 15 ימי הכשרה מרוכזים, שיתקיימו אחת לשבועיים. ביצוע הכשרה מקצועית זו למתנדב יחל לא יאוחר מתום שלושה חודשים לאחר שגוייס המתנדב או לאחר שהצטברו 20 מתנדבים שטרם החלו בהכשרה, המוקדם מבין שני המועדים. נציג המשרד יוכל להורות על הארכת המועד לתחילת הכשרה זו תוך הקטנת פרק הזמן בין יום הדרכה אחד לשני. עד לתחילת הכשרה זו, ינתן ליווי צמוד לכל מתנדב חדש על ידי המדריך המקצועי האחראי עליו.

נספח 8.7.1.3

8.7.2. במקרה שבו פיצל המשרד את השירותים מושא המכרז בין מספר זוכים כאמור בסעיף 73 למכרז, המשרד רשאי להורות לנותן השירותים כי ההכשרה המקצועית הבסיסית לתוכנית מסוימת תבוצע לכל המתנדבים במסגרת אותה תוכנית בצוותא (גם אלו שהם תחת אחריותו של זוכה אחר במכרז) במקום ותקופה חופפים תוך תיאום בין נותן השירותים לזוכה האחר במכרז, כאשר נותן השירותים יישא בהוצאות הכרוכות בהכשרת המתנדבים אשר הוקצו לו בלבד ועל פי התמורה הקבועה בהסכם זה.

8.7.3. ככל שיגויסו מתנדבים לתוכנית הכללית או לתוכנית אהלינא (מיעוטים) במהלך שנת השירות לאחר שכבר בוצעה הכשרה בסיסית על פי הקבוע בסעיף 8.7.1.1 לעיל או בסעיף 8.7.1.2 לעיל, לפי העניין, יידרש נותן השירותים לערוך הכשרות בסיסיות אף למתנדבים הנוספים. ככל שמדובר בקבוצה בת 20 מתנדבים לפחות, המשרד יוכל להורות לנותן השירותים, לפי שיקול דעתו, לערוך למתנדבים הכשרה מקצועית בסיסית על פי הקבוע בסעיפים 8.7.1.1 או 8.7.1.2 לעיל, לפי העניין, בהתאמות הנדרשות. אם לא הורה המשרד על עריכת הכשרה כאמור או כאשר מדובר בביצוע הכשרה למספר מתנדבים נמוך מזה הקבוע לעיל, תיערך למתנדבים הכשרה מקצועית בסיסית של שני ימי הדרכה מלאים לפחות במהלך החודש הראשון לשירותם (אין חובה כי ימי ההדרכה יבוצעו ברצף) וכן ינתן ליווי צמוד לכל מתנדב חדש על ידי המדריך המקצועי האחראי עליו, הכל על פי המפורט בנספח 8.7.3.

נספח 8.7.3

8.7.4.1 התוכנית הכללית ותוכנית אהלינא (מיעוטים)

נותן השירותים מתחייב לערוך, בכל תוכנית בנפרד, אחת לרבעון (בסה"כ 4 ימי העשרה לשנה) יום העשרה מרוכז (9:00-17:00) לכל המתנדבים בתוכנית, בהנחיתו, אשר יעסוק בנושאים העולים מצרכי המתנדבים בעבודתם, ובכלל זה יעסוק בנושאים המפורטים בנספח 8.7.4.1 ובהתאם לתוכנית ההדרכה 8.7.1.1 או תוכנית ההדרכה 8.7.1.2, לפי העניין. מובהר כי ביום ההעשרה ברבעון האחרון ייערך "אירוע שיא". הנושאים שייבחרו לימי הדרכה, ובכלל זה סדר היום ל"אירוע השיא", יאושרו ע"י המשרד.

נספח 8.7.4.18.7.4.2 תוכנית והדרת חרדים

נותן השירותים מתחייב לערוך שלושה ימי העשרה מרוכזים לכל המתנדבים בתוכנית במועדים שיאושרו מראש על ידי המשרד. ויעסקו בנושאים העולים מצרכי המתנדבים בעבודתם ובכלל זה יעסקו בנושאים המפורטים בנספח 8.7.4.1 לעיל. ימי ההעשרה יבוצעו בהתאם לתוכנית ההדרכה נספח 8.7.1.3. מובהר כי ביום ההעשרה השלישי ייערך "אירוע שיא" של שנת ההתנדבות למתנדבים בתוכנית המגזר החרדי. הנושאים שייבחרו לימי הדרכה וכן סדר היום לאירוע "שיא" יאושרו מראש ע"י המשרד.

8.7.5.

במקרה שבו פיצל המשרד את השירותים מושא המכרז בין מספר זוכים כאמור בסעיף 73 למכרז, המשרד יהא רשאי להורות לנותן השירותים כי ימי ההעשרה בתוכנית מסוימת יבוצעו לכל המשרתים במסגרת אותה תוכנית בצוותא (גם אלו שהם תחת אחריותו של זוכה אחר במכרז) במקום ותקופה חופפים תוך תיאום בין נותן השירותים לזוכה האחר במכרז, כאשר נותן השירותים יישא בהוצאות הכרוכות בהכשרת המתנדבים אשר הוקצו לו בלבד ועל פי התמורה הקבועה בהסכם זה.

נותן השירותים מתחייב לערוך סדנאות תמיכה למתנדבים אשר יתקיימו במקום קבוע המותאם להתכנסות קבוצתית ובליווי כיבוד קל וזאת אחת לשבוע למשך שעה וחצי לפחות, כל מפגש, לאורך כל שנת השירות, וזאת בהתאם לנספחים 8.7.1.1, 8.7.1.2 ו-8.7.1.3.

הסדנה תתבצע ע"י כל אחד מהמדריכים המקצועיים עבור המתנדבים עליהם הוא אחראי.

הסדנא תטפל בנושאים ממוקדים ותשמש כקבוצת תמיכה למתנדבים בכל הקשור לפיתרון בעיות המתעוררות במהלך שנת השירות.

הסדנה תטפל בנושאים ממוקדים ותשמש כקבוצת תמיכה למתנדבים בכל הקשור לפיתרון בעיות המתעוררות במהלך השירות.

8.8. נותן השירותים יהא אחראי להעמדת מלוא התשתיות הדרושות לצורך קיום תוכניות ההכשרה המקצועיות ובכלל זה לצורך קיום הכשרה הבסיסית, ימי ההעשרה המרוכזים וסדנאות התמיכה באופן ראוי ומכובד (ובכלל זה, מבנה, כיבוד קל, עזרים טכניים וכו'), על חשבוננו ולא יהיה זכאי לתוספת תשלום בגין כך, מעבר לתמורה הנקובה בהסכם זה. מובהר כי נותן השירותים לא ידרש להעמיד הסעות למתנדבים במסגרת מתן השירותים.

ליווי והדרכה שוטפת למתנדבים

8.9. נותן השירותים מתחייב לקיים ליווי והדרכה שוטפת של המתנדבים באמצעות המדריכים המקצועיים. נותן השירותים מתחייב לשייך לכל מתנדב מדריך מקצועי קבוע שיהיה אמון על מתן מענה שוטף בכל בעיה, שאלה או בקשה שתעלה בכל נקודת זמן במהלך השירות, אם באמצעות מענה טלפוני או מפגש אישי, על פי הצורך. נותן השירותים מתחייב לערוך פגישה אישית בין המתנדב למדריך המקצועי שתיעשה לפחות אחד לחודש.

ההתאמה (matching) בין המתנדבים לאזרחים ותיקים

8.10. נותן השירותים מתחייב לערוך התאמה (matching) בין המתנדבים לבין האזרחים ותיקים, וזאת על בסיס המפגשים הראשונים שיערוך נותן השירותים עם המתנדבים ועם האזרחים ותיקים שאושרו על ידי המשרד להשתתף בפרוייקט. ההתאמה תיעשה על בסיס מאפייני המתנדב וצרכי האזרח הוותיק, כפי שעלו מהראיונות שביצע נותן השירותים.

8.11. קודם לתחילת פעילות של מתנדב עם אזרח ותיק - נותן השירותים ייזום פגישה משותפת של המדריך המקצועי מטעם נותן השירותים, עם המתנדב והאזרח הוותיק, בביתו של האזרח הוותיק, אשר מטרתה הינה עריכת היכרות הדדית וקביעת מאפייני העבודה של המתנדב עם האזרח הוותיק.

8.12. נותן השירותים מתחייב לשבץ את המתנדבים בתוכנית הכללית ובתוכנית אהלינא (מיעוטים) באופן הדרגתי במהלך שישה שבועות העבודה הראשונים לשירות של כל אזרח ותיק (במניין התקופה לא יבואו בחשבון ימי חג וחול המועד). כל מתנדב יטפל לכל הפחות בשישה (6) אזרחים ותיקים על בסיס טיפול יחידני, אלא אם יחליט אחרת המשרד.

8.13. נותן השירותים מתחייב לשבץ את המתנדבים בתוכנית והדרת חרדים באופן הדרגתי במהלך השבועיים הראשונים לשירות של כל אזרח ותיק (במניין התקופה לא יבואו בחשבון ימי חג וחול המועד). כל מתנדב יטפל לכל הפחות בארבעה (4) אזרחים ותיקים על בסיס טיפול יחידני, אלא אם יחליט אחרת המשרד.

ליווי שוטף לאזרח הוותיק

8.14. נותן השירותים מתחייב כי כל מדריך מקצועי יערוך ביקור אחת לרבעון בבית כל אחד מהאזרחים הותיקים שאושרו על ידי המשרד להשתתף בפרויקט ומטופלים על ידי המתנדבים שבאחריותו על מנת לוודא כי ההתאמה שבוצעה בין האזרח הוותיק למתנדב עלתה יפה ומתקדמת בהתאם ליעדי התוכנית. נותן השירותים מתחייב כי כל מדריך מקצועי יעביר דו"ח מפורט לעניין זה למנהל המקצועי לפרויקט, אשר יעבירו למשרד, ככל שיידרש לעשות כן.

8.15. נותן השירותים מתחייב כי בנוסף לביקור/י הבית כאמור בסעיף 8.14 לעיל כל מדריך מקצועי יהיה אחראי על יצירת קשר טלפוני מעת לעת עם כל אחד מהאזרחים ותיקים שתחת אחריותו, ולכל הפחות אחת לרבעון על מנת לקבל את התייחסותו לפרויקט.

השמת מתנדבים בקהילה

8.16. נותן השירותים מתחייב לאתר ביישובים בהם פועלים מתנדבים - מוסדות, ארגונים ומועדונים המתאימים לאופי הפרויקט (להלן: "**מוסדות קהילתיים**"), כגון: בתי אבות, דיור מוגן, שכונות תומכות, מרכזי יום וכד'. מובהר כי כל מוסד קהילתי יאושר על ידי המשרד מראש בטרם יבוצע בו שיבוץ מתנדבים.

8.17. נותן השירותים מתחייב לשבץ את המתנדבים במוסדות הקהילתיים בהתאם ליכולתם.

8.18. נותן השירותים מתחייב לערוך את פגישת ההיכרות הראשונית בין המתנדב לבין המוסד הקהילתי.

8.19. נותן השירותים מתחייב ליתן ליווי מקצועי שוטף למתנדב בקשר עם התנדבותו במוסדות הקהילתיים, במהלך תקופת ההתקשרות.

8.20. נותן השירותים מתחייב כי כל מדריך מקצועי יערוך ביקור מעת לעת, ולפחות אחת לרבעון, במוסדות הקהילתיים על מנת לוודא כי מהלך ההתנדבות מתנהל כסדרו. נותן השירותים מתחייב כי כל מדריך מקצועי יעביר דו"ח מפורט לעניין זה למנהל המקצועי לפרויקט.

8.21. נותן השירותים מתחייב כי בנוסף לביקור האמור בסעיף 8.20 לעיל, המדריך המקצועי יצור קשר טלפוני מעת לעת עם כל אחד מהמוסדות הקהילתיים, ולכל הפחות פעם אחת לרבעון, על מנת לקבל את התייחסותו לפרויקט.

8.22. מוסכם מפורשות בין הצדדים כי המשרד רשאי לשלב את המתנדבים במסגרת פרויקטים אחרים עליהם יורה המשרד, ובמקרה כאמור מתחייב נותן השירותים ללוות את עבודת המתנדב בפן המקצועי גם במסגרת פרויקטים אלו, ובכלל זה באמצעות המדריכים המקצועיים.

בעלי תפקידים

9. נותן השירותים מתחייב להעמיד, מיד עם חתימת הסכם זה, עובדים בעלי רמה אישית גבוהה לטובת מתן השירותים על פי הסכם זה שתנאי הכשירות שלהם הנם כמפורט במכרז (נספח א'), ובכלל זה את בעלי התפקידים המפורטים להלן (להלן: "בעלי התפקידים"):

9.1. המנהל המקצועי לפרויקט

9.1.1. נותן השירותים מתחייב להעמיד לטובת הפרויקט, מיד עם חתימת הסכם זה, מנהל מקצועי (אחד) במשרה מלאה, המועסק על ידו, אשר יהיה אחראי לניהול המקצועי הכרוך בביצוע הפרויקט, ובכלל זה לביצוע השירותים הקבועים בהסכם זה, יהיה אחראי על המדריכים המקצועיים ועל רכז הפרויקט, יעביר דיווחים שוטפים למשרד על הנעשה בפרויקט וכן יעביר למשרד דוחות שונים ביחס לפרויקט בפורמט ממוחשב והכל בהתאם לדרישות המשרד.

9.1.2. מוסכם כי במקרה בו נותן השירותים יהיה מופקד על ליווי מקצועי לשישים ואחד (61) עד שמונים (80) מתנדבים (בכל התוכניות יחדיו) אזי אחד מהמדריכים המקצועיים, העומד בתנאי הכשירות למנהל ההמקצועי לפרויקט הקבועים במכרז, ישמש במשרה מלאה אף כמנהל המקצועי לפרויקט ונותן השירותים יהא זכאי לקבל בגינו תשלום בעבור מנהל מקצועי, אך לא יהיה זכאי לקבל בגינו תשלום בעבור מדריך מקצועי.

9.1.3. מוסכם כי במקרה בו נותן השירותים יהיה מופקד על ליווי מקצועי לעד שישים (60) מתנדבים (כולל) בכל התוכניות יחדיו, אזי אחד מהמדריכים המקצועיים ישמש במשרה מלאה גם כמנהל המקצועי לפרויקט גם אם אינו עומד בתנאי הכשירות עבור מנהל מקצועי לפרויקט. נותן השירותים לא יהא זכאי לקבל תשלום בעבור מנהל מקצועי לפרויקט והוא יהיה זכאי לקבל בגין אותו מדריך מקצועי תשלום בעבור מדריך מקצועי בלבד.

9.2. רכז הפרויקט

9.2.1. נותן השירותים מתחייב להעמיד לטובת הפרויקט רכז פרויקט (אחד) במשרה מלאה במקרה בו מספר המתנדבים שבאחריות נותן השירותים יעלה על מאתיים וחמישים (250). רכז הפרויקט יהא אחראי לסייע למנהל המקצועי לפרויקט בביצוע הפעילות הלוגיסטית והאדמיניסטרטיבית הכרוכה בביצוע השירותים לרבות הפקת דוחות, ריכוז נתונים והעברתם למשרד, תיאום ההכשרות וכיוצא ב.

9.2.2. המשרד שומר לעצמו את הזכות לאשר כי במקום רכז אחד במשרה מלאה יעמיד נותן השירותים שני רכזים בחצי משרה כל אחד.

9.3. מדריכים מקצועיים

9.3.1. נותן השירותים מתחייב להעמיד לטובת הפרויקט, מיד עם חתימת הסכם זה, מדריכים מקצועיים על פי המפורט להלן, אשר ייתנו מענה בכל הקשור לפן המקצועי בהפעלת המתנדבים (הדרכת והכוונת המתנדבים בעניין הזיקנה, ראיון האזרחים ותיקים המועמדים, יצירת ההתאמה בין המתנדבים לבין האזרחים ותיקים וכיו"ב) וילוו את המתנדבים והאזרחים ותיקים בפעילות הקהילתית במקומות השירות השונים כאמור בהסכם זה. המדריכים המקצועיים יערכו, מעת לעת, סדנאות תמיכה למתנדבים וכן ביקורי בית אצל האזרחים ותיקים ויצירת הקשר הטלפוני עם אזרחים ותיקים כאמור בסעיף 8.13. המשרד שומר לעצמו הזכות לקבוע כי היקף הפעילות של המדריך המקצועי יהיה ברדיוס של עד 40 ק"מ ממקום השירות שיקבע המשרד.

9.3.2. מספר המדריכים המקצועיים

9.3.2.1 התוכנית הכללית ותוכנית אהלינא (מיעוטים)

נותן השירותים יעמיד מדריכים מקצועיים בהיקף המתאים לכך שמדריך מקצועי במשרה מלאה (100%) יהיה אחראי על לא יותר מ-20 מתנדבים, מדריך מקצועי בשלושת רבעי משרה (75%) יהיה אחראי על לא יותר מ-15 מתנדבים ואילו מדריך מקצועי בחצי משרה (50%) יהא אחראי על לא יותר מ-10 מתנדבים, הכל בהתאם לרשימות שיעביר המשרד או מי מטעמו לנותן השירותים.

9.3.2.1 תוכנית והדרת חרדים

נותן השירותים יעמיד מדריכים מקצועיים ביהקף המתאים לכך שמדריך מקצועי במשרה מלאה (100%) יהיה אחראי על לא יותר מ-40 מתנדבים, מדריך מקצועי בשלושת רבעי משרה (75%) יהיה אחראי על לא יותר מ-30 מתנדבים ואילו מדריך מקצועי בחצי משרה (50%) יהא אחראי על לא יותר מ-20 מתנדבים, הכל בהתאם לרשימות שיעביר המשרד או מי מטעמו לנותן השירותים.

9.3.3 . נותן השירותים מתחייב להוסיף או להפחית מדריכים בהתאם למספר המתנדבים בפרויקט בפועל ובהתאם ליחס של מדריך מקצועי אחד במשרה מלאה לעד 20 מתנדבים – בתוכנית הכללית ובתוכנית אהלינא (מיעוטים) ויחס של מדריך מקצועי אחד במשרה מלאה ל-40 מתנדבים בתוכנית והדרת חרדים, וזאת תוך שבועיים מהמועד בו נודע לו על שינוי במספר המתנדבים המצריך התאמה במספר המדריכים.

9.3.4 . נותן השירותים יהא זכאי לתוספת מדריכים מקצועיים (מעבר לקבוע בסעיף 9.3.2 לעיל) לתקופה קצובה בגין הפעלה או פתיחה של קבוצת מתנדבים חדשה באזור פעילות חדש עליו יורה המשרד, בכפוף לקבלת אישור מורשי החתימה של המשרד לכך מראש ובכתב, כמפורט להלן:

9.3.4.1 . התוכנית הכללית

בעבור סיוע בביצוע הפעלה או פתיחה של קבוצת מתנדבים חדשה באזור פעילות חדש יהא רשאי נותן השירותים להגדיל את מצבת כוח האדם של המדריכים המקצועיים בהיקף של חצי משרה לתקופה של חודש אחד.

ככל שהמשרד יודיע בכתב לנותן השירותים כי יש צורך בהארכה נוספת של תקופת ההגדלה של מצבת כוח האדם לפי סעיף זה, יאריך נותן השירותים את תקופת ההעסקה (בהיקף של חצי משרה) בחודש אחד נוסף בלבד.

9.3.4.2 . תוכנית אהלינא (מיעוטים) וותוכנית והדרת חרדים

בגין ביצוע פתיחה של אזור פעילות חדש יהא רשאי נותן השירותים להגדיל את מצב כוח האדם של המדריכים המקצועיים בהיקף של משרה מלאה לתקופה של חודש ימים.

ככל שהמשרד יודיע בכתב לנותן השירותים כי יש צורך בהארכה נוספת של תקופת ההגדלה של מצבת כוח האדם לפי סעיף זה, יאריך נותן השירותים את תקופת ההעסקה (בהיקף של משרה מלאה) בחודש אחד נוסף בלבד.

9.3.5 . נותן השירותים מתחייב כי יישא במלוא העלויות וההוצאות הכספיות הנדרשות לצורך איתור מדריך מקצועי העומד בתנאי הכשירות הקבועים במכרז, לפי העניין, זאת לרבות פרסום באמצעי המדיה השונים, ככל שיידרשו.

9.3.6 . מוסכם בזאת במפורש כי ככל שתגויס קבוצת מתנדבים מקרב אוכלוסיה בעלת מאפיינים ייחודיים, כי אז המשרד יהא זכאי לדרוש כי יועמד מדריך מקצועי התואם את המאפיינים הייחודיים של הקבוצה, כפי שיגדיר המשרד, ונותן השירותים מתחייב לדאוג להעמדת מדריך מקצועי בהתאם לדרישות אלה.

9.4 . שמותיהם ופרטיהם של בעלי התפקידים מפורטים בנספח 9.4. כל החלפה של מי מבעלי התפקידים תהיה כפופה לאישורו בכתב של המשרד, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד והמשרד יהיה רשאי לראיין את המועמדים לתפקיד מדריך מקצועי וכן לקבל מנותן השירותים פרטים לגבי המועמדים.

נספח 9.4

10. . נותן השירותים אחראי לביצוע כל פעולה הכרוכה בביצוע מחוייבויותיו על פי דין.
11. . מוסכם כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות ו/או בהסכמת נותן השירותים, את השירותים הנדרשים על כל מרכיביהם ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את העלות הכלכלית של מתן השירותים וכן שלא יהיה בכך משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים.
- בכלל זה, נותן השירותים מאשר כי נמסר לו שבהתאם לפסיקת בג"צ מיום 21.2.12 (בג"צ 6298/07) חוק דחיית שירות לתלמידי ישיבות שתורתם אומנותם, התשס"ב-2002 ("חוק טל"), במתכונתו הנוכחית לא יוארך ותוקפו יפוג ביום 01.08.2012. מוסכם כי במידה ויהיו שינויים אשר נוגעים בהתקשרות נשוא מכרז זה, ההתקשרות תהייה כפופה לחוק, לתקנות ולדין כפי שייקבעו והיא תותאם לדרישות העתידיות שייקבעו, ככל שייקבעו, ובלבד שאין בכך כדי להטיל על נותן השירותים חבות כספית נוספת. מובהר כי ככל שכתוצאה מפסיקת בג"צ לא יתקיים ו/או יבוטל השירות האזרחי ו/או ישתנה באופן יסודי כך שהמשרד סבור שלא יהייה ניתן להפעיל את ההתקשרות ביחס לשירות האזרחי המשרד שומר לעצמו את הזכות שלא להפעיל את נותן השירותים ביחס לתוכנית והדרת חרדים.
12. . מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שיהיה חייב להעביר לנותן השירותים עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי נותן השירותים אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות ההסכם.
13. . המשרד יהיה רשאי לגרוע איזה מן רכיבי השירותים מושא הסכם זה, וזאת בהתאם לצרכיו ובהודעה שתיתן בכתב, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה הקבועה בגין רכיב זה במסגרת הסכם זה, וכן לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי להפעיל את הרכיב שנגרע כאמור בעצמו או באמצעות מי מטעמו.
14. . המשרד שומר על זכותו לערוך ביוזמתו ובמימונו פעולות העשרה נוספות למתנדבים ו/או לאזרחים ותיקים לפי שיקול דעתו המוחלט עם כל גוף שימצא לנכון, ונותן השירותים יסייע למשרד בכל אופן שהוא, ובלבד שאם הסיוע הנו מעבר להתחייבויות על פי הסכם זה, הדבר לא יטיל עליו חבות כספית נוספת.
15. . למשרד שמורה הזכות להורות לנותן השירותים לפעול יחד עם כל גוף מגייס ו/או עם מספר גופים מגייסים, בין אם קיימים או עתידיים, והכל בהתאם לצרכי הפרויקט ונותן השירותים מתחייב לפעול בהתאם להוראות המשרד כאמור ולשתף פעולה עם הגופים המגייסים והצוותים המקצועיים מטעמו ו/או מטעם המשרד ו/או מנהלת השירות האזרחי לאומי והכל בהתאם להנחיות המשרד וכפי שנדרש לצורך קיום התחייבויותיו לפי הסכם זה.
16. . נותן השירותים מתחייב להפנות מדריכים מקצועיים בפרישה ארצית למקומות השירות, כפי שיקבע ע"י המשרד מעת לעת.

17. המשרד יהא רשאי להורות לנותן השירותים לספק את השירותים במועדים שונים, לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יהיה בכך משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים.
18. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
19. מוסכם בזאת כי למשרד שמורה הזכות לדרוש החלפתו של כל עובד ו/או מועסק על ידי נותן השירותים באספקת השירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיצטרך לנמק את דרישתו, ונותן השירותים מתחייב למלא אחר דרישת המשרד באופן מיידי.
20. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם המשרד ולהשקיע מיטב המאמצים בביצוע חפיפה לרבות העברת תפקיד מסודרת בין בעלי תפקידים מטעמו לבין כל נותן שירותים אחר שיחליף (אם יחליף) את נותן השירותים עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא. נותן השירותים מתחייב לכלול בהסכמי ההעסקה של בעלי התפקידים הוראות אשר יחייבו אף אותם לשתף פעולה כאמור.
21. נותן השירותים אינו רשאי לספק את השירותים באמצעות קבלן משנה, אלא אם קיבל על כך אישור מראש ובכתב מהמשרד. אם ניתן אישור בכתב לנותן השירותים להעסיק קבלן משנה, אזי נותן השירותים לבדו יהיה אחראי כלפי המשרד ביחס לביצוע השירותים במלואם ובמועדם וכן לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי קבלן המשנה בגין ביצוע השירותים במסגרת הפרויקט.
22. נותן השירותים יהא אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים ו/או על נותן השירותים מכוח הדין, ואחר האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ככל שהללו חלים על נותן השירותים מכוח צווי הרחבה במשק וע"פ הדין. מבלי למעט מכלליות האמור לעיל, חוקי העבודה החלים על נותן השירותים הם, לפחות: חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק דמי מחלה, תשל"ז-1976, חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951, חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949, חוק החניכות, תשי"ג-1953, חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995, חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987.
23. נותן השירותים מתחייב לשאת, לבדו ובלעדית, כלפי עובדיו בכל החובות המוטלים על מעביד כלפי עובדיו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הקבלן לשלם במועד כל תשלום אשר עליו לשלם לעובדיו ו/או לרשויות המדינה ו/או לכל גורם אחר, מכוח הדין או הסכם או הסדר קיבוצי או אחר, כללי או מיוחד, או צו הרחבה או נוהג או מנהג, לרבות שכר-עבודה, שכר מינימום, ביטוח לאומי, חופשה שנתית, הבראה, גמול בגין שעות נוספות, הוצאות נסיעה, פיצויי פיטורים וכיוצא באלה.
24. נותן השירותים בלבד יהא אחראי כלפי עובדיו ו/או כלפי המתנדבים ו/או כלפי כל מי שעוסק מטעמו בקשר לביצוע שירותים על פי הסכם זה, בגין מוות, נזק גופני או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה שארעה בעת מתן השירותים או העבודה או בקשר אליה, או בהליכה לעבודה ובחזרה ממנה.
25. מובהר כי השירותים המסופקים על ידי נותן השירותים ניתנים על בסיס קבלני ולא ייווצרו יחסי עובד - מעביד בין המשרד ו/או המדינה לבין עובדים מטעם נותן השירותים ו/או הגוף המלווה, ולא יהיו לעובדים אלה זכויות תביעה כלשהן מהמשרד ו/או מהמדינה, פיצוי ו/או תשלום הנובעים מקיום יחסי עובד - מעביד או יחסים חוזיים כלשהם לבין המשרד/המדינה.

26. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה למשרד, לבקר, לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים או כל אחד מנותני השירותים מטעמו – אלא אמצעי להבטחת הוראות הסכם זה במלואן, וזאת מבלי שהמשרד חייב לעשות שימוש בה ו/או לאכוף אותה.
27. מוסכם בזאת במפורש כי המשרד לא ישא בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לנותן השירותים, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו בעת או עקב ביצוע הוראות הסכם זה או בעת או עקב ביצוע הוראות שניתנו על פיו מכל סיבה שהיא, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש בהסכם זה או כלולים במפורש בתשלומים בהם התחייב המשרד כלפי נותן השירותים על פי הסכם זה.
28. במידה ולמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יידרש המשרד במועד כלשהו לשלם תשלום, ובין היתר תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין מי מן העובדים ו/או המועסקים על ידי נותן השירותים, ישפה נותן השירותים את המשרד מי עם דרישה בגין כל תשלום שנדרש מהמשרד כאמור.
29. המשרד זכאי בכל עת לקבל מנותן השירותים תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי נותן השירותים.
30. נותן השירותים מתחייב לעשות את מיטב המאמצים לספק את השירותים בכל עת, לרבות בשעת חירום, כולל התקפת רקטות על אזור כלשהו בישראל, בתנאים הקבועים בהסכם זה. מוסכם כי בשעת חירום, כולל התקפת רקטות, המשרד יהיה רשאי להורות על הפעלת הפרויקט בהתאם לצרכים העולים ממצב החירום לפי שיקול דעתו המוחלט, ונותן השירותים יסייע למשרד בכל אופן שהוא, ובלבד שאם הסיוע הנו מעבר להתחייבויות על פי הסכם זה, הדבר לא יטיל על נותן השירותים חבות כספית נוספת.

הצהרות והתחייבויות כלליות

31. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המשרד כדלקמן:
- 31.1. כי הוא כשיר וכי יש בידיו את כל האישורים הנדרשים על פי כל דין לבצע את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה, כי אין כל מניעה חוקית, משפטית ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה, כי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם למכרז, להצעה ולהסכם זה, אינם פוגעים בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הנוגע לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 31.2. נותן השירותים מתחייב בזאת להציג כל אישור ו/או כל מסמך למשרד בכל עת שיידרש לכך על ידי המשרד. ככל שנדרשת הסכמתו או אישורו של צד שלישי כלשהו למתן השירותים או איזה חלק מהם, אזי באחריותו ועל חשבוננו של נותן השירותים לדאוג לכך שתהיה בידו הסכמה או אישור כאמור בכל תקופת הסכם זה.
- 31.3. כי בידיו אישור על רישומו כתאגיד ברשם הרשמי הרלוונטי.
- 31.4. כי בידיו אישור "ניהול תקין" תקף לשנת 2012 מרשם העמותות, אם נותן השירותים הינו עמותה או מרשם ההקדשות אם נותן השירותים הינו חברה לתועלת הציבור.

- 31.5 . כי בידיו אישור תקף בדבר מעמד במע"מ.
- 31.6 . כי בידיו אישור תקף של הרשויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לענף ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, מטעם רשות המסים, תקף למועד הגשת ההצעה או לחלופין אישור כנ"ל מטעם רואה החשבון של נותן השירותים.
- 31.7 . כי הוא מתחייב לקיום החקיקה הנוגעת להעסקת עובדים.
- 31.8 . כי הוא מתחייב להשתמש בתוכנות מקוריות לצורך מתן השירותים.
- 31.9 . כי הוא הבין את צרכי המשרד ודרישותיו וכי הוא בעל הנסיון היכולת והמיומנות הדרושים לשם מתן השירותים באופן ובהיקף הנדרש על ידי המשרד במכרז, בהצעה ובהסכם זה, ולשם קיום כל התחייבויותיו כלפי המשרד על פי המכרז, ההצעה והסכם זה.
- 31.10 . כי יש בידיו את כוח האדם, הידע המקצועי, הנסיון והמומחיות ואת האמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים, לביצוע כל התחייבויותיו על פי המכרז, ההצעה והסכם זה בהתאם לדרישות המשרד, וכי הם ימשיכו להיות בידיו במשך כל תקופת ההסכם.
- 31.11 . כי כל האמור בהצעה שהגיש במסגרת המכרז הינו נכון ומדויק גם למועד חתימתו ואישורו של הסכם זה, וכי לא חל כל שינוי לעומת האמור בהצעה. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שבחירתו כזוכה במכרז והתקשרות המשרד עימו בהסכם זה, נעשו על בסיס האמור בהצעה, לרבות ביחס לכל הנוגע לנספחי המכרז.
- 31.12 . מוסכם ומוצהר כי נותן השירותים אינו בעל זכויות כלשהן ביחס לפרויקט ומלוא הזכויות בפרויקט שייכות למשרד. לאחר תום תקופת ההסכם נותן השירותים לא יעשה שימוש בכל מידע שהגיע לידי עקב מתן השירותים לפי הסכם זה.
- 31.13 . כי הוא מתחייב למלא אחר הוראות הסכם זה במיומנות, במסירות, בנאמנות ובתום-לב ולבצע את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה ובכפוף להוראות המכרז וההצעה המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 31.14 . מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים על פי סעיף זה, על סעיפיו הקטנים, מהווה תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה, כולן או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין לאחר מכן, תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים באופן המזכה את המשרד בביטול ההסכם לאלתר, כמפורט בסעיף 90 להלן.
- 31.15 . נותן השירותים מתחייב בזאת להודיע למשרד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול תקין או אי קיום אישור ניהול תקין בתוקף, וכן על כל צו שניתן כנגדו האוסר ו/או מגביל ו/או מפקיע את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם למכרז, להצעה ולהסכם זה. הפרת סעיף זה וכל שינוי בתוקף הצהרותיו של נותן השירותים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים באופן המזכה את המשרד בביטול ההסכם לאלתר, כמפורט בסעיף 90 להלן.

16. 31. נותן השירותים לא יבצע ולא יאפשר ביצוע כל פירסום בקשר עם הפרויקט או המשרד, אלא אם אושר בכתב על ידי המשרד. המשרד יהא רשאי לבצע כל פירסום בקשר עם הפרויקט לפי שיקול דעתו המוחלט, ונותן השירותים מתחייב לסייע למשרד בכך.
17. 31. נותן השירותים מתחייב כי בתקופת ההסכם ולאחריה להימנע מעשיית שימוש במידע שימסר לו במסגרת ביצוע השירותים למטרה שאינה מתן השירותים על פי המכרז והסכם זה.

דיווחים ופיקוח המשרד

32. נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי מטעמו לבקר, לפקח על ביצוע המכרז, ההצעה וההסכם, לרבות פיקוח על ביצוע השירותים.
33. נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
34. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לנוותן השירותים, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
35. מדי חודש יגיש נותן השירותים למשרד דו"ח ממוחשב על ביצוע השירותים, ובו תפורטנה הפעילויות שבוצעו בהתייחס לכל אחת מהתוכניות בנפרד, ובכלל זה ההדרכות שניתנו, המפגשים שהתקיימו, בעיות שעלו ופיתרון, אופן יישום תוכניות ההדרכה, הפעילות שבוצעה במרכזים קהילתיים במסגרת הפרויקט. הדוח יוגש לנציג המשרד בדואר האלקטרוני או בכל דרך אחרת אשר יקבע המשרד. הגשת דוח כאמור ואישורו על ידי נציג המשרד הנו תנאי לביצוע תשלומים על ידי המשרד.
36. בנוסף, נותן השירותים מתחייב בזאת להמציא למשרד מעת לעת, ועל פי בקשתו ובהתאם למפורט בדרישה, דו"חות נוספים בקשר עם ביצוע השירותים.
37. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לתקן את הליקויים שימצאו (אם ימצאו) בביקורות בתוך 14 ימים לכל המאוחר.
38. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
39. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספיים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד.
40. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

התמורה

41. בכפוף לקיום התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, בגין ביצוע השירותים לשביעות רצון המשרד נותן השירותים יהא זכאי לתמורה (להלן: "התמורה") שתורכב מהרכיבים הבאים:

41.1. נותן השירותים יהא זכאי לתשלום חודשי בגין הליווי המקצועי הניתן על ידי המנהל המקצועי לפרויקט, רכז התוכנית והמדריכים המקצועיים כמפורט להלן:

41.1.1. בגין העסקתו של מנהל המקצועי לפרויקט ישולם תשלום חודשי בסך של _____ ₪. מובהר כי אם ישמש אחד המדריכים המקצועיים כמנהל התוכנית המקצועי לפרויקט כאמור בסעיף 9.1.2 לעיל, יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין אותו בעל תפקיד עבור מנהל מקצועי בלבד.

41.1.2. בגין העסקתו של רכז פרויקט, ישולם תשלום חודשי בסך של _____ ₪.

41.1.3. בגין העסקתם של המדריכים המקצועיים ישולם תשלום חודשי בסך של _____ ₪ כשהוא מוכפל בסך היקף המשרות של מדריכים מקצועיים המועסקים בפועל בפרויקט, על פי הסכם זה.

41.2. נותן השירותים יהא זכאי לתשלום עבור ביצוע הכשרה מקצועית בסיסית למתנדב כמפורט להלן:

41.2.1. **הכשרת בסיסית למתנדב בתוכנית הכללית ובתוכנית אהלינא (מייעוטים)**

41.2.1.1. בגין ביצוע הכשרת מתנדבים במסגרת החלק הראשון של ההכשרה המקצועית הבסיסית שייארך יומיים, לרבות אם התבקש נותן השירותים לעשות כן לפי סעיף 8.7.3 לעיל (קבוצה בת 20 מתנדבים לפחות), ישולם סך של _____ ₪ כפול מספר המתנדבים שהשתתפו בפועל בחלק הראשון של ההכשרה.

41.2.1.2. בגין ביצוע הכשרת מתנדבים במסגרת החלק השני של ההכשרה המקצועית הבסיסית שייארך שלושה ימים, לרבות אם התבקש נותן השירותים לעשות כן לפי סעיף 8.7.3 לעיל (קבוצה בת 20 מתנדבים לפחות), ישולם סך של _____ ₪ כשהוא מוכפל במספר המתנדבים שהשתתפו בחלק השני של ההכשרה.

41.2.1.3. לא תשולם כל תמורה בגין ביצוע הכשרה מקצועית בסיסית למתנדב חדש בודד שהצטרף במהלך שנת השירות על פי הקבוע בנספח 8.7.3.

41.2.2. הכשרת בסיסית למתנדב בוהדרת חרדים

בגין ביצוע יום אחד של הכשרה מקצועית בסיסית למתנדבים (מתוך סך הכל חמישה עשר ימי הכשרה מרוכזים כאמור בסעיף 8.7.1.3 לעיל) ישולם סך של _____ ש"ח כשהוא מוכפל במספר המתנדבים שהשתתפו בהכשרה בפועל.

41.3. נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום עבור ביצוע ימי העשרה על פי סעיף 8.7.4 לעיל כך שבגין ביצוע יום העשרה אחד בתוכנית הכללית או בתכנית אהלינא (מיעוטים) או בתכנית והדרת חרדים ישולם סך של _____ ש"ח כשהוא מוכפל במספר המתנדבים שהשתתפו ביום ההעשרה בפועל.

41.4. התמורה דלעיל הנה כוללת מע"מ (ככל שחל).

42. ההתקשרות לא תהא צמודה למדד המחירים לצרכן או לכל מדד אחר, למעט הקבוע להלן:

42.1. במידה והמשרד מימש אופציה הנתונה לו לפי תנאי מכרז זה, כי אז החל מתום 18 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות, יוצמדו מחירי ההתקשרות כמפורט להלן:

42.1.1. במידה ולאחר 18 חודשים ממועד חתימת הסכם זה תינתן לכלל השכירים במשק תוספת יוקר על פי הסכם קיבוצי, המחירים לפי סעיף 41.1 לעיל יותאמו במועדי תשלום תוספת יוקר בתקרת השיעורים עליהם יוסכם בהסכם קיבוצי לכלל השכירים במשק.

42.1.2. המחירים לפי סעיפים 41.2 ו-41.3 לעיל יוצמדו החל מתום החודש ה-18 לחוזה ההתקשרות כדלקמן:

חישוב ההצמדה יתבסס על ההפרש בין מדד הבסיס לבין המדד הקובע:

מדד הבסיס – הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום חתימת הסכם ההתקשרות.

המדד הקובע – הוא המדד הידוע במועד הגשת החשבון.

ואולם, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד הרלוונטי ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מן המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, כפי שנקבע במכרז, תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד, כפי שהיה ידוע במועד שבו עבר את 4% לבין המדד הקבוע במועד/י הגשת החשבון/ות.

43. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין.
44. תשלום התמורה יבוצע על ידי המשרד במועדים הקבועים בהוראת תכ"מ 1.4.3 ("מועדי תשלום"), כפי שתעודכן מעת לעת, וזאת בכפוף לכך שנותן השירותים הגיש דו"ח חודשי ממוחשב אודות הפרויקט חתום ע"י נותן השירותים, הכולל פירוט בין היתר בדבר מספר בעלי התפקידים (המנהל המקצועי לפרויקט, רכז הפרויקט, מדריכים מקצועיים) וזהותם, ההכשרות שבוצעו ומספר המתנדבים בהן, ובצירוף חשבונית מס בכפוף לאישורם בידי נציג המשרד. לדוח הנ"ל יצורף כל פרט אחר שיידרש על ידי חשבות המשרד. להסכם זה מצורפת הוראת תכ"מ 1.4.3 ("מועדי תשלום") בנוסחה דהיום כנספח 44 להסכם זה.

נספח 44

45. המשרד יהיה רשאי לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואם או בחלקם.
46. התשלום יבוצע בהעברה בנקאית ישירות לחשבון הבנק שפרטיו נמסרו לחשב המשרד על ידי מורשה החתימה של נותן השירותים בכתב ובצירוף אישור רואה חשבון או אישור הבנק.
- כל שינוי בפרטי חשבון הבנק של נותן השירותים אליו מבוקש להעביר את התשלומים טעון הודעה מראש ובכתב לחשב המשרד מאת מורשה חתימה של נותן השירותים, ואישור רואה חשבון או עו"ד של נותן השירותים, וכן אישור בכתב של המשרד על קבלת ההודעה ואישורו כי אין מניעה לביצועה.
47. פרט לתמורה האמורה לעיל, לא ישולמו לנותן השירותים החזרים, הוצאות או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים, ובכלל זה לא ישולמו הוצאות נסיעות, טלפונים וכיו"ב, והתמורה כוללת את כל המיסים, האגרות וההיטלים שכרוכים בביצוע השירותים, ושהמציע חייב בהם.
48. יובהר כי התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הפעולות, העבודות הנלוות וההתאמות הנדרשות לצורך מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז – לרבות גיוס עובדים והכשרתם (לרבות הפרסום הנדרש עבור כך), ביצוע פעולות בקרה, נסיעות (כולל נסיעות בעלי התפקידים), שכירת מבנים, כיבוד וכל יתר הפעולות המפורטות במכרז ובהסכם ההתקשרות והפעולות הנלוות לכך. למען הסר ספק יובהר כי למעט כללי ההצמדה הקבועים בסעיף 42 לעיל, לא יעשה כל עדכון בשיעורי התמורה, ובכלל זה לא יעשו עדכונים בגין הסכמים קיבוציים במשק (כולל ההסכם הקיבוצי שנחתם בחודש מאי 2011) ו/או בגין צווי הרחבה ו/או בגין עלייה מכל סוג שהוא במחירי התשומות למתן השירותים. זאת, מבלי לגרוע מחובתו של נותן השירותים לקיום מלא של כל דיני העבודה.
49. לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.
50. נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד.

שימוש בכלים ובחומרים

51. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם הספקת השירותים, יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.
52. כל הכלים והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך הספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג להספקת השירותים בהתאם למכרז, להצעה ולהסכם זה.
53. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

קזוז

54. נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזוז מהתמורה שעל המשרד לשלם לנוותן השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו כל סכום המגיע למשרד מנותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

העדר יחסי עובד מעביד

55. מוסכם על הצדדים כי השירותים המסופקים על ידי נותן השירותים ניתנים על בסיס קבלני, ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים ו/או מי מטעמו. העסקת כל עובד או גורם אחר בקשר עם מתן השירותים על ידי נותן השירותים לפי הסכם זה, תהיה באחריות נותן השירותים בלבד, ולא יתקיימו בין הגורמים מטעמו כאמור, לבין המשרד או מי מטעמו יחסי עובד מעביד. נותן השירותים ו/או מי מטעמו הינו המעביד או המעסיק הבלעדי של כל הגורמים כאמור לעיל, בכל תקופת העסקתם על ידי נותן השירותים.
56. מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים ו/או מי מטעמו (כולל הפועלים מטעמו) כעובד המשרד, הרי ששכרו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו יחושב, למפרע החל מתחילת תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופת הסכם זה, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של נותן השירותים, הכל כפי שיקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לענין, לדעת נציב שירות המדינה, ועל נותן השירותים ו/או מי מטעמו יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
57. היה וייקבע כי עובד של נותן השירותים סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על נותן השירותים לשפות את המשרד, מיד עם דרישה, בגין כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור.
58. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזוז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לנוותן השירותים מהמשרד.

שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

59. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לרבות זהות האזרחים הוותיקים המשתתפים בפרוייקט, ישמרו בסודיות קפדנית על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו, לא ימסרו ולא יועברו על ידו לצד ג' כלשהו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.

נותן השירותים מתחייב לשמור על סודיות המידע והמסמכים המפורטים לעיל גם אחר תום תקופת ההסכם.

60. נותן השירותים מתחייב להחתים כל מי שעובד אצלו ועשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד ומראש ובכתב, בנוסח המצ"ב כנספח 60 להסכם זה.

נספח 60

61. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977. נותן השירותים מתחייב להביא את הוראות חוק זה והוראות סעיף זה לידיעת כל האנשים המועסקים על ידו, לשם ביצוע הסכם זה ו/או בקשר עמו.

62. נותן השירותים מתחייב לנקוט את האמצעים הדרושים על מנת לשמור על פרטיות האזרחים הוותיקים והמתנדבים המשתתפים בפרוייקט, כנדרש על פי כל דין. כן, נותן השירותים מתחייב להדריך את עובדיו ו/או מי מטעמו המועסק מטעם נותן השירותים בביצוע השירותים מושא הסכם זה ביחס להגנה על פרטיות המידע בדבר האזרחים הוותיקים והמתנדבים המשתתפים בפרוייקט.

63. מוסכם בזה מפורשות כי הוראות סעיף זה יעמדו בתוקפן למשך תקופה של 7 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

ניגוד עניינים

64. נותן השירותים מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים מושא הסכם זה ביחס לנותן השירותים ו/או מי מטעמו, ובכלל זה מצהיר נותן השירותים כי הוא ו/או מי מטעמו אינם מספקים שירותים העומדים בניגוד עניינים לשירותים מושא הסכם זה, במישירין או בעיקפין, לכל אדם או גוף אחר, (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לכל רשות מקומית או גוף ממשלתי אחר), וכי אין לו ו/או למי מטעמו זיקה לשירותים מושא הסכם זה.

65. נותן השירותים מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ובמידה שיווצרו מצבים בהם יתוערר חשש לניגוד עניינים במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם ביחס לנותן השירותים ו/או מי מטעמו, נותן השירותים מתחייב להודיע על כך מיידית ליועץ המשפטי של המשרד ולא יבצע כל שירות בו התעורר חשש כאמור, אלא אם ניתנה הנחיה מפורשת בעניין זה על ידי היועץ המשפטי של המשרד בכתב.

אחריות

- 66 . נותן השירותים יישא לבדו באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו, או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, בין שהשירותים בוצעו כדבעי ובין שנעשו ברשלנות.
- 67 . מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.
- 68 . נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

חובת ביטוח

- 69 . מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי כל דין ועל פי יתר הוראות הסכם זה, נותן השירותים מתחייב לקיים על חשבונו לטובתו ולטובת מדינת ישראל- המשרד לאזרחים ותיקים, במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות קיימת בהתאם להסכם ו/או על פי כל דין, פוליסות ביטוח כמפורט להלן, כאשר הביטוחים כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

69.1 ביטוח חבות המעבידים

- 69.1.1 . נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 69.1.2 . גבול האחריות לא יפחת מסך - 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד ומסך 5,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
- 69.1.3 . הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לאזרחים ותיקים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלת מקצוע כלשהם כי היא נושאת בחבות מעביד כלשם כלפי מי ממועסקי נותן השירותים לרבות המתנדבים.

69.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 69.2.1 . נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי כל דין בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 69.2.2 . גבולות האחריות לא יפחתו מ – 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.

- . 69.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (Cross Liability).
- . 69.2.4 הביטוח יורחב לכסות את המתנדבים שייחשבו כצד שלישי.
- . 69.2.5 רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- . 69.2.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לאזרחים ותיקים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית . 69.3

- . 69.3.1 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר ארע כתוצאה ממעשה רשלנות לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון או הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב.
- . 69.3.2 גבול האחריות למקרה ולתקופה (שנה) לא יפחת מ- 500,000 דולר ארה"ב.
- . 69.3.3 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - . 69.3.3.1 אי יושר של עובדים.
 - . 69.3.3.2 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש.
 - . 69.3.3.3 הוצאת דיבה – לשון הרע.
 - . 69.3.3.4 אחריות צולבת.
- . 69.3.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לאזרחים ותיקים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

כללי . 69.4

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
 - . 69.4.1 לשם המבוטח תתווסף מדינת ישראל – המשרד לאזרחים ותיקים.
 - . 69.4.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב של המשרד לאזרחים ותיקים.

- 69.4.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – המשרד לאזרחים ותיקים ועובדיו, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 69.4.4. נותן השירותים לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות מוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 69.4.5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על נותן השירותים.
- 69.4.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 69.4.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- 69.5. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, בהתאם לנספח 69.5 המצ"ב, יומצאו למשרד במועד חתימת ההסכם.

נספח 69.5

- 69.6. נותן השירותים מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לאזרחים ותיקים יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח הנ"ל. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – המשרד לאזרחים ותיקים בתוקף. נותן השירותים מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות, מאושרות וחתומות ע"י המבטח, או אישור חתום על ידו על חידושן למשרד לאזרחים ותיקים לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 69.7. אם לא יבוצעו הביטוחים שעל נותן השירותים לבצע לפי הסכם זה, יהיה המשרד רשאי – אך לא חייב – לבצע את הביטוחים הנ"ל ולשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ריבית ו/או הפרשי הצמדה. המשרד יהיה רשאי לנכות את הסכומים ששולמו על ידו כאמור מכל סכום שיגיע ממנו לנותן השירותים בכל זמן שהוא, וכן יהיה רשאי לגבותם מנותן השירותים בכל דרך אחרת. אין באמור לעיל כדי להטיל על המשרד חבות כלשהי לעריכת הביטוחים ולא תישמע כל טענה נגד המשרד בדבר עריכת הביטוחים או אי עריכת הביטוחים כאמור, טיבם והיקפם.
- 69.8. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – המשרד לאזרחים ותיקים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

זכויות יוצרים

70. זכויות היוצרים בכל השירותים שיספקו למדינה כחלק מהסכם זה וכן בכל חומר שיתקבל, יאסף, יוכן ויעובד על ידי נותן השירותים במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות דוח"ת, מחקרים, ערכות לימוד, מערכי הדרכה, מאגרי נתונים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למדינה, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. לנותן השירותים לא יהיו כל זכויות בחומר שיועבר לידיו על ידי המשרד לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, ונותן השירותים יהיה רשאי לעשות שימוש בחומר כאמור אך ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה, והוא מתחייב להעביר למשרד בסיום תקופת ההתקשרות כל החומרים הנ"ל שיהיו בידיו ולא תעמוד לו כל זכות עיכובן.

71. המשרד יהיה רשאי לעשות כל שימוש ו/או לפרסם כל חומר שימסר לו על ידי נותן השירותים כחלק מהסכם זה וכן כל חומר כאמור בסעיף 70 לעיל.

72. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיורשו על-ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין.

ערבות

73. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד, בסכום _____ ש"ח (5% מהיקף ההתקשרות השנתית כולל מע"מ) בנוסח המצורף כנספח 73 להסכם זה.

נספח 73

74. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או חברת ביטוח המורשית לתת ערבויות בהתאם לרשימה המצורפת כנספח 74.

נספח 74

75. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 90 ימים לאחר תום תקופת ההסכם (ו/או תקופת ההארכה).

76. עלויות הערבות יחולו על נותן השירותים בלבד.

77. נותן השירותים יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם, כך שבכל עת תהיה בידיו המשרד ערבות תקפה לתקופת ההסכם ועוד 90 ימים. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה. לא האריך נותן השירותים את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת, גם אם נותן השירותים קיים את כל חיוביו על פי הסכם זה.

78. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בהודעה בכתב בכל מקרה בו לדעת המשרד, הפר נותן השירותים או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה באופן העולה כדי הפרה יסודית כאמור בסעיף 90 להלן, לאחר מתן התראה מתאימה, לפי שקול דעתו של המשרד, וזאת כפיצוי מוסכם בין הצדדים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הדין או על פי הסכם זה.

79. בנוסף יהיה רשאי המשרד לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מנותן השירותים ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים בתוך שלושה חודשים.

80. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לנותן השירותים.
81. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על נותן השירותים לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
82. אין בגובה הערבות כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של נותן השירותים.
83. האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות שישנה בידי המשרד לפי הסכם זה או על פי כל דין. מתן הערבות אינו פוטר את נותן השירותים ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המשרד על פי הסכם זה.

פיצויים מוסכמים

84. מבלי לגרוע מהסעדים שהמשרד זכאי להם על פי כל דין או על פי הסכם זה, נותן השירותים מתחייב בזה לשלם למשרד פיצויים קבועים ומוערכים מראש, שאינם צריכים הוכחה בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן ובסכום המפורט לצידו.
- 84.1. בגין עשיית שימוש במידע שהגיע לידי נותן השירותים במסגרת ביצוע השירותים למטרה שאינה מתן השירותים לפי הסכם זה (ראו סעיף 31.17 לעיל) – סך של 1 מליון ₪.
- 84.2. בגין הפרת התחייבות נותן השירותים להעברת המידע והאמצעים כאמור בסעיפים 85 - 87 להלן – 1 מליון ₪.

סיום ההסכם

85. לקראת סיום ההתקשרות בין המשרד לבין נותן השירותים, במועד המפורט להלן, יהא על נותן השירותים להעביר את כל המסמכים, הפרטים, האמצעים, התכנות, המידע וכל אלמנט אחר הקשור במתן השירותים לפי הסכם זה, (להלן: **"העברת המידע והאמצעים"**), באופן מסודר ויסודי למשרד או לידי מי שיורה עליו המשרד. לצורך כך יבצע נותן השירותים חפיפה מסודרת לרבות הדרכות, ככל שיידרש, יכון מצגות, מסמכים ושיעורים, לפי קביעת המשרד בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
86. תקופת חפיפה:
- 86.1. לא יאוחר משלושה (3) חודשים לפני תום תקופת ההסכם, יגיש נותן השירותים לאישור המשרד תכנית לחפיפת והכשרת כוח אדם חלופי מטעם המשרד, לרבות גוף חדש שימונה כנותן שירותים (להלן: **"תוכנית החפיפה"**), לצורך המשך מתן שירותי גוף מקצועי מלווה לפרוייקט על ידו, בתום תקופת ההסכם, בכל ההבטים הנוגעים לכך, לרבות העברת כל המסמכים, המאגרים, , וכל המידע הקיים בידי נותן השירותים בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה.
- 86.2. תכנית החפיפה תכלול לכל הפחות 6 שעות חפיפה של כל מדריך מקצועי יוצא למדריך המקצועי הנכנס וכן 20 שעות חפיפה של מנהל מקצועי יוצא למנהל המקצועי הנכנס ותתייחס לכל האספקטים של מתן השירותים. כן תכלול תכנית החפיפה הסברים והדרכות על כל המסמכים, המידע, והדוחות שעל נותן השירותים להעביר לידי המשרד או מי שהמשרד יורה עליו.

- 86.3 . תוכנית החפיפה תועבר לאישור המשרד ותוחזר לנותן השירותים תוך כ-30 ימים.
- 86.4 . המשרד יהיה רשאי לאשר, לדחות או לשנות את הצעת נותן השירותים לתוכנית החפיפה, ככל הנדרש, לפי שיקול דעתו, על מנת לוודא שתכנית החפיפה תבטיח העברה יעילה, מסודרת של ביצוע השירותים. למען הסר ספק, המשרד יהיה רשאי להורות על עריכת תכנית החפיפה במתכונת אחרת מזו המבוקשת על ידי נותן השירותים, להוסיף או לגרוע מתכנית החפיפה, וללא קשר לבקשתו, יהא רשאי המשרד לדרוש מנותן השירותים לעדכן את תכנית החפיפה לפי הוראותיו, וכן יהיה רשאי לעדכן את תוכנית החפיפה מעת לעת.
- 86.5 . נותן השירותים מתחייב לקיום תוכנית החפיפה, כפי שתאושר על ידי המשרד.
- 87 . כל הנתונים שנאספו אצל נותן השירותים במסגרת ביצוע השירותים על פי הסכם זה ימחקו מבסיס הנתונים של כל מערכת של נותן השירותים. יובהר כי נותן השירותים לא יותיר ברשותו כל העתק או תעתיק או צילום של נתונים אלה.

הפרות וסעדים

- 88 . המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר, כולו או חלקו, על פי שיקול דעתו המוחלט ומבלי לנמק את החלטתו, בתוך תקופת ההסכם וזאת ע"י מתן התראה בכתב של 30 ימים מראש. ביטול ההסכם כאמור לא יזכה את נותן השירותים ו/או הגוף המלווה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בכל תשלום או פיצוי, למעט תשלום החלק היחסי של התשלומים לפי השירותים שבוצעו בפועל עד ליום מתן ההודעה.
- 89 . מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הפר נותן השירותים הסכם זה הפרה יסודית לפי הגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, או הפר נותן השירותים הפרה שאינה יסודית אשר לא תוקנה בתוך 14 ימים מיום שנדרש לכך על ידי המשרד, אזי תחשב הפרה כאמור כהפרה יסודית.
- סעיפים יסודיים בהסכם זה הינם סעיפים 8, 9, 11-30, 31, 32-40, 50-53, 59-60, 64, 65, 69, 70-73, 84, 104, 105, 107, 111.
- 90 . במקרה של הפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים ו/או במקרה שנותן השירותים הורשע בעבירה כנגד בטחון המדינה ו/או בעבירה שנושאה פיסקלי ו/או נותן השירותים או מי מבעלי השליטה בו הורשע בשל הפרת דיני העבודה ו/או נותן השירותים או מי מבעלי השליטה בו נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985 או על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת במהלך שנה ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, יהיה רשאי המשרד לנקוט בכל אחד מהצעדים הבאים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין:
- 90.1 . לבטל את ההתקשרות עם נותן השירותים לאלתר;
 - 90.2 . להפסיק להעסיק את נותן השירותים עד לתיקון הליקוי;
 - 90.3 . לבצע את השירותים באמצעות נותן שירותים אחר ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לכל תמורה עקב כך.

91. להסרת כל ספק מובהר כי הסעדים המפורטים בסעיף 90 לעיל, כמו גם ההפרות המפורטות בו, אינם מהווים רשימה סגורה או ממצה. הסעדים הם מצטברים, ומקנים למשרד את הסמכות לנקוט במקביל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במספר צעדים ובשים לב למהות ההפרה. בנוסף, אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סמכות של המשרד, על פי דין או על פי הסכם זה, לנקוט כל צעד שיראה לנכון, בשים לב למהות ההפרה ולצעדים הנדרשים בנסיבות הענין.
92. המשרד יהיה רשאי לגבות כל סכום שיהיה על נותן השירותים לשלם לפי הוראות הסכם זה, בכל אמצעי כפי שימצא לנכון, לרבות באמצעות קיזוז מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים וכן על ידי חילוט הערבות, במלואה או כל חלק הימנה.
93. מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות העומדים למשרד מכוח כל דין, המשרד יהא רשאי לבטל הסכם זה לאלתר, ללא הודעה מוקדמת, בקרות אחד מן המקרים הבאים, לפי העניין:
- 93.1. אם מונה כונס נכסים, נאמן או מפרק לנותן השירותים ו/או לנכסיו, כולם או חלקם, או הוגשה בקשה למינוי כאמור שלא בוטלה תוך 45 יום וכן במצב של בקשה להסדר נושים וצו הקפאת הליכים;
- 93.2. ניתן צו פירוק כנגד נותן השירותים;
- 93.3. הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים, כולם או חלקם, ו/או צד שלישי כלשהו פתח בהליכי הוצאה לפועל נגד נותן השירותים, ואלו לא הוסרו או נסתיימו בתוך 60 ימים;
- למען הסר ספק מובהר בזאת, כי נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד על התרחשותו של כל אירוע מן האירועים המנויים לעיל, לפי העניין, באופן מיידי לאחר התרחשותו.

ביצוע על חשבון נותן השירותים

94. בכל מקרה שלפי הסכם זה מוטלת חובה על נותן השירותים והוא אינו ממלא אותה – המשרד רשאי למלאה בעצמו ו/או באמצעות אחרים, על חשבון נותן השירותים ולגבות ממנו ההוצאות הכרוכות בדבר.
95. נותן השירותים מתחייב לשלם למשרד עם ההוצאות שהוציא כאמור לעיל בהתאם לחשבון שיגיש לו המשרד מבלי לערער על הצורך בהוצאות האמורות ועל גובהן, וזאת, תוך שבעה ימים מיום הדרישה.
96. חשבון שיוגש לנותן השירותים על ידי המשרד כאמור לעיל יהווה ראיה חותכת בין הצדדים לעניין ההוצאות שהוצאו על ידי המשרד.

איסור הסבת ההסכם

97. השירותים מושא הסכם זה יבוצעו על ידי נותן השירותים ועובדיו בלבד ולא באמצעות כל גוף/גורם אחר. נותן השירותים אינו רשאי להמחות זכות או חובה מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או למסור ו/או להעביר לאחר את זכויותיו או חובותיו או חלק מהן.
98. כל מסירה או העברה שיתיימר נותן השירותים לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

99. זכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשיעבוד כלשהו.

תניית שיפוט

100. הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

שונות

101. נציג המשרד לענין ביצוע הסכם זה היא מנהלת תחום קהילות.
102. נציג נותן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה הוא _____.
103. יובהר כי נציג המשרד אינו מוסמך להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או ההיקף הכספי של הסכם.
104. נותן השירותים לא יציג עצמו כסוכן, שליח או נציג המשרד. הפועל מטעם נותן השירותים במסגרת הפרויקט יציג עצמו כ"נציג _____ [שם נותן השירותים] במסגרת פרויקט "והדרת פני זקן" של המשרד לאזרחים ותיקים".
105. נותן השירותים לא יציג ו/או לא יעשה שימוש בתפקידו במסגרת הסכם זה שלא במסגרת הפעילות על פי הסכם זה.
106. מוסכם בזאת מפורשות כי אין בחתימה על הסכם זה כדי להעניק לנותן השירותים בלעדיות והמשרד שומר לעצמו הזכות להסתייע בגורמים אחרים כפי שימצא לנכון, זאת במקרים שונים, לרבות במקרים של מתנדבים מקרב אוכלוסיה בעלת מאפיינים ייחודיים. אין בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה.
107. הפרויקט ו/או השירותים מושא הסכם זה לא ימותגו על ידי נותן השירותים בשום אופן שהוא על שמו בתקופת ההתקשרות ולאחריה.
108. כתובת נותן השירותים היא כמפורט בראש ההסכם. כל הודעה שנשלחה בדואר רשום לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים תוך 3 ימים ממועד שליחתה.
- נותן השירותים רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד בכתב.
109. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
110. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
111. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה ו/או לשעבוד לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת נותן השירותים להסב זכויות או חובות.
112. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

ולראיה באו הצדדים על החתום ביום ___ ב _____ 2012 :

נותן השירותים

המנהל הכללי
המשרד לאזרחים ותיקים

חשב המשרד לאזרחים ותיקים

_____ : הסעיף התקציבי למימון ההסכם :

